**Disponibilité : Temps Plein**

Dominic Désormeaux Corbeil

427 Notre-dames

Lavaltrie (Québec)

J5T 1N9

Cellulaire : (514) 795-4902

Email: [ddesormeaux@live.ca](mailto:le_crack@hotmail.com)

|  |  |
| --- | --- |
| Formation | Jan. 2001 à Dec. 2002 Centre Stella-Maris  (**DEP** en Soutien informatique, Stage  en informatique chez ATC.inc) + Acquisition  de la **certification CompTIA A+**  Sept. 1998 à Dec.2000 CEGEP Rosemont  (Technique en informatique)  Sept. 97 à Juin 98 École Eulalie Durocher  Obtention DES plus (Entre autres,  mathématique enrichi (536) en vue de  l'admission au Cégep en informatique)  Juin 1997 Polyvalente Pierre-Dupuy  Diplôme Études secondaires  Montréal (Québec) |
| Langues | * Ma langue maternelle est le français * Anglais |
| Expériences de travail | * **QoS Technologie (Mai 2016 – Maintenant)**   Support technique niveau 1-2-3  Support des systèmes de Backup sur Veeam et Mozy  Installation et configuration de serveur Hyper-V  Configuration des routeurs SonicWall et Microtik  Configuration des appareils Ubiquiti (switch et Point d’Accès)  Support Téléphonique et par courriel et a distance.   * **Les Réseaux Cyr (Février 2012 – Décembre 2015)**   Support technique Sur la route niveau 1-2-3  Infogérance (N-Able et ConnectWise)  Installation Physique et Réseaux (Serveur (2008-2012) /Routeur/Switch) et création de liaisons VPN. Installation de téléphonie IP Adtran et Polycom   * Montage/Installation/configuration de postes de travail et Serveur avec   Windows et Office de toutes les versions et VMware 5.x (Certification VSP et VTSP), **Formation Office 365**   * Répondre aux appels techniques (téléphone, courriel et message texte) * Gestion de compte, **Gestion complet de parc informatique** * **Infor-ma-tik (Août 2011 – Fevrier 2012)**   Support technique niveau 1-2-3 des serveurs et logiciels pour des concessionnaires automobiles.  Installation de réseaux (Routeur/Switch) et création de liaisons VPN entre les concessionnaires.   * Installation de logiciel maison sur les postes de travail. * Répondre aux appels techniques des concessionnaires. * Gestion de compte **VPN** et **Active Directory** sur **Windows Server 2003/2008** * **GFI Solutions (pour Bridgestone Canada et la Ville de Joliette) (Janvier 2011 à Août 2011 - contrat)** * Répondre aux appels techniques (**logiciel de billets C2**) * Installation et configuration de logiciels, d’équipements informatiques, de composantes réseaux et autre matériel relié au TI. * Gestion de compte réseau et de la sécurité réseau. (A**ctive Directory**) * Résolution de problèmes de courriels (**Exchange / Outlook 2000 à 2010**) * Installation et configuration des imprimantes ou appareils multifonctions sur le réseau local * Rédaction de procédures d’installation et de configuration ainsi que de documentation reliée aux équipements et logiciels informatiques. * Participer à la rotation de la pagette; * Assurer l'inventaire et la disponibilité du matériel, des fournitures et équipements informatiques. * **Ipcommunications (Juillet 2009 à Janvier 2011)** * Dépanner et offrir un support technique de premier et deuxième niveau pour les équipements (serveurs et PC) et les logiciels de plusieurs clients à distance, par téléphone ou sur place. * Assurer la réalisation des opérations quotidiennes essentielles. (sauvegarde (**Backupexec / Arcserve**), impressions, gestion de l'espace disque, etc.) * Concevoir et mettre en place des infrastructures informatiques complètes (matériel et logiciel).Installation de réseaux (**Routeur/Switch/Patch Panel/câblage**).Installation de serveurs (**Windows serveur 2003/2008, Active Directory, sécurité, Exchange 2003/2007/2010**, **Citrix** etc). * Assurer le bon fonctionnement des serveurs, serveurs virtuels (**VMware**), postes de travail et périphériques. * Assurer le bon fonctionnement des appareils de communication réseaux. * Assemblage physique et logiciel (**Windows XP** et **Windows 7**) des postes de travail   et des serveurs.   * **Serti Informatique (Mars 2007 à Mars 2009)**   Support technique niveau 2 des serveurs et logiciels AS400 (Iseries) pour des concessionnaires automobiles au Canada et au États-unis.   * Installation de réseaux (Routeur/Switch) et création de liaisons VPN entre les concessionnaires. * Installation du logiciel AS400 sur les postes de travail * Répondre aux appels techniques des concessionnaires. * Gestion de compte **VPN** et **Active Directory** sur **Windows Server 2003/2008** * Gestion de compte **Lotus Notes**. * **Média Transcontinental (Oct 2005 à Fev 2007)**   Répondre aux appels technique et réglé le problème ou référer à un niveau supérieur.  Gestion de compte réseau et de la sécurité réseau.(A**ctive Directory**)  Résolution de problèmes de courriels (**Exchange 5.5/2003**)  Commande de matériel (cartouche d’imprimante et autre)  Placer les appels de service pour matériels sous garantie  Environnement (**Windows 2000/XP - Office 2000/2003 – Track-it**)   * **Bell Sympatico Centre d’appel (Sept 2005 à Oct 2005)**   Répondre au appel technique a propos d’internet et des  Produit de Bell Sympatico.  Promouvoir les différents produits de Bell Sympatico   * **Alco Digital Solution (Sept 2003 à Août 2005)**   Technicien Informatique **(acquisition d’une certification A+)**  Conseiller-Vendeur  Installation et configuration d’ordinateur à domicile et en entreprise  Support téléphonique, réparation et mise à jour |
| Logiciel/compétence Maitrisées | Je maîtrise les logiciels : **DOS, Windows 2000/XP/Vista,7,2003,2008**   * Protocol **TCP/IP, Office 2000 a 2010, VMware, Citrix**. * Gestion de Site Web, assemblage d’ordinateur, installation de logiciel et périphérique (imprimante, scanner, et autres). * Support à l'utilisateur, Installation de pièces, rétablissement ou mise a jour de système, installation de réseau. **Active directory, Exchange 5.5/2003/2007/2010**, * L**otus Notes**, **Remedy et Track-it** |
| Divers | un - J’ai un permis de conduire de classe 5 et une voiture |